

柳湖街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告



一、总体情况

(一) 高度重视，健全机制，我街道高度重视政府信息公开工作，确立了“街道一把手负总责、分管领导具体抓、党政办公室牵头、各办（中心）配合”的工作机制。明确专人负责公开信息的发布、维护和更新等工作。做到了政府信息公开和管理工作有人管、有人抓、有人做、层层抓落实。

(二) 不断扩宽信息公开渠道，采取多种形式，将群众关注度高的政策用微信公众号、美篇等新媒体宣传展示。让群众及时了解政策动向。针对消防安全生产、城市高质量发展、居家养老服务、生态环境保护、乡村振兴等问题，选派业务能手，对群众关注的热点、焦点及时回应解答，今年以来，办理群众留言 660 余次。

(三) 不断规范信息公开程序，完善公开制度机制、规范标准，提升公开信息化水平。进一步完善依申请公开件受理、登记、答复、归档等程序，切实保障人民群众依法获取政府信息的权利。

(四) 坚持以群众关心关注的政策为重点，建立和完善信息公开制度，深化政务服务，加强政策解读，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权，积极推进政务公开制度化、规范化，不断提升信息公开的水平和质量。

(五) 加大培训力度。开展培训 4 次，参会人次 165 人次。认真学习了《政府信息公开条例》，从信息的定义、工作制度、公开的主体和范围、信息公开年报、依申请公开办理程序和时限等方面进行详细解读，及时传达关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知精神，不断提升业务人员的工作能力水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：我街道政府信息公开工作取得了新的进展，但同时也存在一些不足，主要表现在信息发布和更新效率有待提高；主动公开政府信息的数量还需要增加，公开的内容还需要进一步细化；宣传和引导工作需要进一步加强，政府信息公开的形式还有待创新，队伍建设还有待进一步加强等。

(二) 改进情况：我们将采取更加有效措施积极改进信息公开工作，引导群众通过信息公开了解我街道的各项工作，主动接受群众监督。一是加强业务学习，提升政府信息公开工作能力，强化业务培训，进一步提升队伍的思想意识和业务水平。二是加强公开规范化建设，按照相关规定，狠抓工作落实，做到更新及时、内容充实。三是进一步规范信息公开流程，确保及时高效全面公开应公开信息。

六、其他需要报告的事项

2023 年度，我街道办事处未收取信息处理费。